



Prémium Lakóautó csoportos utasbiztosítás Terméktájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A Caravan Travel Kft-től bérelt gépjárművében most még nagyobb biztonságban érezheti magát, ugyanis a bérelt lakóautók mellé az UNIQA Biztosító utasbiztosítását, a Prémium Lakóautó csoportos utasbiztosítást adjuk ajándékba a bérlés időszakára.

Tájékoztatjuk, hogy a Prémium Lakóautó csoportos utasbiztosítás szolgáltatásainak igénybevételére a Caravan Travel Kft-től történő gépjármű bérlés nélkül nincsen lehetőség.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a jelen Terméktájékoztató a Biztosítási feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmaz és a biztosításra elsősorban a jelen Terméktájékoztatóban foglaltak irányadók. Az általános és különös Biztosítási feltételek a jelen biztosításra annyiban alkalmazandók, amennyiben a jelen terméktájékoztató az adott kérdésről nem rendelkezik. Jelen Terméktájékoztató végén a Biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések tételesen felsorolva láthatók.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Prémium Lakóautó csoportos utasbiztosítás az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70- 74.), mint Biztosító és a Caravan Travel Kft., mint Szerződő között létrejött csoportos utasbiztosítás, melynek értelmében a Biztosító szolgáltató partnere közreműködésével vállalja a Magyarországon kívüli utazás során szükségessé váló segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását és a felmerülő költségek térítését.

A Biztosító milyen esetben és mennyit szolgáltat?

A Biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosító az alábbi táblázatban feltüntetett szolgáltatásokat nyújtja az itt szereplő szolgáltatási limitek mértékéig.

Sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás		Balesetbiztosítás	
Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	55 000 000 Ft	Baleseti halál	6 000 000 Ft
- Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	150 EUR/fog		
- Sürgősségi fogászati kezelés költségei			
Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	1 000 000 Ft	Baleseti rokkantság	6 000 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	5 000 000 Ft	Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása	
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	100 000 Ft	Poggyászbiztosítás	300 000 Ft
Külföldről történő hazaszállítás	korlátlan	Útiokmányok pótlásának költsége	40 000 Ft
Holttest hazaszállítása	korlátlan	Poggyászkésés 6 órán túl	100 000 Ft
Segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben		Hitelkártya visszaélés	45 000 Ft
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	400 000 Ft	Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	50 000 Ft
Idő előtti hazautazás többletköltsége	300 000 Ft	Rablótámadás ATM-nél	100 000 Ft
Beteglátogatás (max. 7 éj)	300 000 Ft, 150 EUR/éj	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	
Járatkésés 4 órán túl, járat törlése	100 000 Ft	Jogi költségek	1 000 000 Ft
Tolmácsszolgálat	100 000 Ft	Jogi tanácsadás, képviselő költsége	1 000 000 Ft
		Felelősségbiztosítás	10 000 000 Ft

Mennyi ideig nyújt védelmet a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselése a Biztosítottak tekintetében a regisztráció során a bérlet kezdő dátumának megadott nap 0. órájától kezdődik és a bérlet utolsó napjának 24. órájáig tart. A Biztosító kockázatviselése a regisztrált Biztosított személyekkel történt biztosítási eseményekre terjed ki.

Kire terjed ki a biztosítás, ki a Biztosított?

A Biztosító kockázatviselése a Caravan Travel Kft-től gépjárművet bérlő és a vele a bérlet időtartama alatt együtt utazó 80 év alatti természetes személyekre - összesen legfeljebb 6 fő - terjed ki, akik a Biztosított körbe történő belépést írásban kérik az affinity.uniqa.hu/premiumlakoauto-berles weboldalon történő regisztrációval.

Ki veheti igénybe a biztosítási szolgáltatást?

Jelen biztosítás értelmében a Biztosító szolgáltatásának igénybevételére a Biztosított jogosult.

Hol nyújt védelmet a biztosítás?

A biztosítás területi hatálya Magyarország területén kívül az egész világra kiterjed.

A biztosítási területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Mennyibe kerül Önnek ez a biztosítás?

A biztosítási díj fizetését a Caravan Travel Kft., mint Szerződő vállalja, a biztosítás a gépjármű bérlésével automatikusan és ingyenesen jár Önnek.

Hol lehet a biztosítási eseményt bejelenteni?

Baleset vagy betegség esetén a biztosítási eseményt haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a Biztosítónak jelenteni a következő segélyhívó vonalon: **(+36 1) 465-3713**.

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Biztosítási feltételek tartalmazzák.

Hol lehet a biztosítási szerződést felmondani?

Ön, mint Biztosított nem jogosult az ingyenesen kapott biztosítást felmondani.

Panasz esetén hová fordulhat?

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban [személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail)] terjesztheti elő az alábbiak szerint:

a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Központi Személyes Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniqa.hu honlapunkon tájékozódhat,

b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, illetve chat-en munkanapokon 8-22 óra között),

c) telefonon az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555, ügyfélszolgálati időben,

d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),

e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat) az uniqa.hu/panaszbejelentes honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Központi Személyes Ügyfélszolgálaton is.

Milyen biztosítási feltételek érvényesek az Ön biztosítására?

A jelen Terméktájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a biztosításra az Affinity Csoportos utasbiztosítás szerződési feltételei irányadók, a biztosítással kapcsolatos információk összefoglalását pedig a Biztosítási termékismertető (IPID) tartalmazza, amely dokumentumok a premiumlakoauto.hu/evszakok-es-arak weboldalon megtekinthetők, illetve letölthetők.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Affinity Csoportos utasbiztosítás szerződési feltételek egyes rendelkezései a lentiekben meghatározott eltérésekkel, kiegészítésekkel, illetve kitételekkel együtt érvényesek:

- a „C.1.3. Biztosított” pont a következők szerint módosul: A Biztosított(ak) a biztosítási Szerződésen ezen minőségükben megnevezett, a Szerződőtől gépjárművet bérlő, és a vele a bérlés tartama alatt együtt utazó 80. életévet be nem töltött természetes személyek - összesen legfeljebb 6 fő -, akik a Biztosított körbe történő belépést írásban kérik az affinity.uniq.hu/premiumlakoauto-berles weboldalon történő regisztrációval. A Szerződő személyére vonatkozó megkötések miatt a Biztosított nem léphet a Szerződő helyébe.
- a „C.12. Az egyes Biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése” pont c), és d) alpontja jelen biztosítás esetében nem alkalmazandó, helyettük a C.12. pont az alábbi alpontokkal egészül ki:
 - f) az adott regisztrált Biztosítottra vonatkozóan a regisztráció során a bérlés végdátumának megadott nap elteltével;
 - g) a Biztosított bármilyen okból a regisztráció visszavonását vagy törlését kezdeményezi.
- Jelen biztosítás esetében a biztosítási fedezet a „D.1. Áttekintő táblázat” pontjában szereplő „Platinum” szolgáltatási csomagra vonatkozik az ott feltüntetett szolgáltatási limitek mértékéig.
- Jelen biztosítás határozott tartamú, a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottak tekintetében a regisztráció során a bérlés kezdő dátumának megadott nap 0. órájától kezdődik és a bérlés utolsó napjának 24. órájáig tart.
- A biztosítás egyszeri díjfizetésű, melyet a kockázatviselés kezdetén a Szerződő előre, egy összegben köteles megfizetni a kockázatviselés teljes tartamára.