



Prémium Lakóautó csoportos balesetbiztosítás Terméktájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A Caravan Travel Kft. ügyfeleként most még nagyobb biztonságban érezheti magát gépjárművében, ugyanis a **bérelt gépjárművek mellé az UNIQA Biztosító balesetbiztosítását, a Prémium Lakóautó csoportos balesetbiztosítást kapja ajándékba.**

Tájékoztatjuk, hogy a Prémium Lakóautó csoportos balesetbiztosítás szolgáltatásának igénybevételére a Caravan Travel Kft.-től történő gépjármű bérlet nélkül nincsen lehetőség.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a jelen Terméktájékoztató a Biztosítási feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmaz és a biztosításra elsősorban a jelen Terméktájékoztatóban foglaltak irányadók. Az általános és különös Biztosítási feltételek a jelen biztosításra annyiban alkalmazandók, amennyiben a jelen terméktájékoztató az adott kérdésről nem rendelkezik. Jelen Terméktájékoztató végén a Biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések tételesen felsorolva láthatók.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Prémium Lakóautó csoportos balesetbiztosítás az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.), mint Biztosító és a Caravan Travel Kft., mint Szerződő között létrejött csoportos balesetbiztosítás, mely esetében a Biztosítottak a Caravan Travel Kft. által bérbeadott gépjárműben utazó (maximum 6 fő) személyek.

A Biztosító milyen esetben és mennyit szolgáltat?

A Prémium Lakóautó csoportos balesetbiztosítás a Biztosított közlekedési baleseti halála, közlekedési baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodása, baleset miatti műtete (mint biztosítási esemény) esetén nyújt térítést a regisztrált gépjárműben utazó (Biztosított) vagy örököse számára. A térítés összege közlekedési baleseti halál és közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén 5 000 000 Ft, míg baleset miatti műtét esetén a műtét súlyosságától függően 62 500 Ft, 125 000 Ft, 250 000 Ft vagy 500 000 Ft.

Mennyi ideig nyújt védelmet a biztosítás?

A biztosítás a bérelt gépjármű Biztosító felé történő lejelentését követő nap 0 óra 00 percétől kezdődően a bérletből történő kijelentés időpontjáig tartó időszakra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése ezen időtartamon belül a regisztrált gépjárműbe történő beszállástól, az abban történő utazás alatt, az abból történő kiszállásig tart.

Kire terjed ki a biztosítás, ki a Biztosított?

A Biztosító kockázatviselése a regisztrált, közúti forgalomban közlekedő gépjárműben utazókra (maximum 6 fő) terjed ki.

Kinek fizet a Biztosító?

Jelen biztosítás értelmében a Biztosító szolgáltatására jogosult személy a Biztosított, a Biztosított halála esetén annak örököse. A Biztosító a szolgáltatást az örökös minőség hitelt érdemlő igazolására szolgáló dokumentum (jogerős hagyatékadó végzés vagy öröklési bizonyítvány) benyújtását követően az abban örökösként megjelölt személy(ek) számára teljesíti.

Hol nyújt védelmet a biztosítás?

A biztosítási védelem Európa területén bekövetkező közúti balesetekre terjed ki.

Mennyibe kerül Önnek ez a biztosítás?

A biztosítási díj fizetését a Caravan Travel Kft., mint Szerződő vállalja, a biztosítás a gépjármű bérbevételével automatikusan és ingyenesen jár Önnek.

Hol lehet a biztosítási eseményt bejelenteni?

A biztosítási eseményt a betegsegkar@uniqa.hu email címen kell bejelenteni annak bekövetkezésétől számított 8 napon belül. A biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához a Biztosító az alábbi iratokat kérheti, amelyeket a betegsegkar@uniqa.hu e-mail címre történő beküldéssel kell benyújtani:

- Szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány
- Boncolási jegyzőkönyv
- Halottvizsgálati bizonyítvány
- Halotti anyakönyvi kivonat
- Hagyatékatadó végzés
- Öröklési bizonyítvány
- Vizsgálatot végző orvos adatai
- Baleseti sérülést és következményeit dokumentáló orvosi igazolások
- Véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény
- A biztosított vezetői engedélye amennyiben ő vezette a járművet
- Jármű forgalmi engedélye
- Baleseti jegyzőkönyv
- Hatósági eljárás határozata, jegyzőkönyve
- Rendőrségi eljárás jegyzőkönyve

Hol lehet a biztosítási szerződést felmondani?

Ön, mint Biztosított nem jogosult az ingyenesen kapott biztosítást felmondani.

Panasz esetén hová fordulhat?

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban [személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail)] terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Központi Személyes Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniqa.hu honlapon tájékozódhat,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, illetve **chat**-en munkanapokon 8–22 óra között),
- c) **telefonon az alábbi telefonszámokon:** +36-1/20/30/70/544-5555, ügyfélszolgálati időben,
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címeztként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat) a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes> honlapon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Központi Személyes Ügyfélszolgálaton is.

Milyen biztosítási feltételek érvényesek az Ön biztosítására?

A jelen Terméktájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a biztosításra az Affinity Csoportos balesetbiztosítás szerződési feltételei irányadók, a biztosítással kapcsolatos információk összefoglalását pedig a Biztosítási termékismertető (IPID) tartalmazza, amely dokumentumok a www.premiumlakoauto.hu/evszakok-es-arak weboldalon megtekinthetők, illetve letölthetők.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Affinity Csoportos balesetbiztosítás szerződési feltételek egyes rendelkezései a lentiekben meghatározott eltérésekkel, kiegészítésekkel, illetve kitételekkel együtt érvényesek:

- a „C.1.3. Biztosított” pont a következők szerint módosul: Biztosított az a Szerződő által bérebe adott gépjárműben utazó természetes személy, akit a Szerződő biztosításra jelölt és akire vonatkozóan a Biztosító a kockázatviselést vállalta.
- a „D.7. Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése” pont c), d), f) illetve g) alpontja jelen biztosítás esetében nem alkalmazandó, helyettük a D.7. pont az alábbi alpontokkal egészül ki:
 - h) a bérelt gépjármű Biztosítóhoz történő lejelentését követő nap 0 óra 00 perctől kezdődően az onnan történő kijelentéséig, illetve a szerződés megszűnéséig.
 - i) a Biztosított bármilyen okból a regisztráció visszavonását vagy törlését kezdeményezi.
- a biztosítási fedezet kizárólag a közlekedési baleseti halálesetre, a közlekedési baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodásra és a baleset miatti műtéti térítésre terjed ki, így a „D.8. A biztosítási fedezetek különös feltételei” pontban felsorolt különös feltételek közül jelen biztosításra kizárólag a „Közlekedési baleseti haláleset biztosítás különös szerződési feltételei” (27. oldal), a „Közlekedési baleseti eredetű, arányos szolgáltatású maradandó egészségkárosodás biztosítás különös szerződési feltételei” (28. oldal) és a „Baleset miatti műtéti biztosítás különös szerződési feltételei” (31. oldal) érvényesek, a többi különös feltétel nem alkalmazandó.
- a Függelékben (37. oldal) felsorolt kárrendezési dokumentumok közül kizárólag a „Közlekedési baleseti haláleset biztosítás”, a „Közlekedési baleseti eredetű, arányos szolgáltatású maradandó egészségkárosodás biztosítás” és a „Baleset miatti műtéti biztosítás” oszlopokban felsorolt dokumentumokat kérheti a Biztosító.
- A kockázatviselés területi hatálya az Európa területén bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.
- Jelen biztosítás bérelt gépjármű esetén határozatlan tartamú, a Biztosító kockázatviselése a gépjármű Biztosítóhoz történő lejelentését követő nap 0 óra 00 perctől kezdődően az onnan történő kijelentéséig, illetve a szerződés megszűnéséig tart. A Biztosító kockázatviselése ezen időtartamon belül a regisztrált gépjárműbe történő beszállástól, az abban történő utazás alatt, az abból történő kiszállásig tart.
- A biztosítás egyszeri díjfizetésű, melyet a kockázatviselés kezdetén a Szerződő előre, egy összegben köteles megfizetni a kockázatviselés teljes tartamára.