

Affinity Csoportos
utasbiztosítás

Higgy abban,
hogy a világ
RÁD VÁR.

Higgy magadban.



Ügyfélértékoztató

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyfélértékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:
Affinity Csoportos Utasbiztosítás

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyfélértékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Ajánlati dokumentáció, ezen belül:
 - A) Ajánlat
 - B) Biztosítási csomag(ok)
 - C) Affinity Keretszerződés
 - D) Szerződő nyilatkozata
 - E) Záradék(ok)
4. Terméktékoztató
5. Biztosított nyilatkozatok
6. Kötvény

A Szerződés tartalmazza a *Biztosítási esemény(ek)*et és a *Biztosítási szolgáltatás(ok)*at is, amelyekről a *Biztosított* a *Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a *Biztosítási feltételek* végén található külön fejezetbe („*Részletes kifejtések*”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatóak.

Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A) Ügyfélértékelő

A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „*Biztosító*”)

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB”)

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A *Biztosító* a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- a) Ha az értékesítés
 - függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével, a *Biztosító* tanácsadást nyújt.
- b) Ha az értékesítés
 - a *Biztosító* honlapján keresztül, online, vagy
 - a *Biztosító* által telefonos úton történik, a *Biztosító* nem nyújt tanácsadást.
- c) Ha az értékesítés
 - biztosításközvetítő alkuusz, vagy
 - (a *Biztosító* ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfélértékelő) tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A *Biztosító* – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a *Biztosítási időszak* és tartam meghatározását a C.7. pont;
 - a *Biztosító* kockázatviselésének kezdetét a C.4. pont;
 - a *Biztosítási esemény(ek)e)t* a D.2. pont;
 - a díjfizetésre vonatkozó feltételeket, a C.9. pont;
 - a *Biztosító* szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a lehetőségeket a C.8. pont;
 - a *Szerződés* megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.11. pont;
 - a *Szerződés* módosítás és felmondás feltételeit a C.10.-11. pontok;
 - a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.14. pont;
- szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A *Szerződés* és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A *Szerződésre* a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezéseket a C.15.1. pont tartalmazza.

Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A.8. GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendő, ha baj történik az utazás során?

Kérjük, tárcsázza segélyszámunkat: **36 1 465-3713**

A kárt lehetőleg azonnal, de legkésőbb 24 órán belül jelentse be!

Sürgősségi ellátást igénylő esetekben kérjük, hogy az adott ország segélyhívó számát tárcsázza elsőként.

A.8.2. Mi történik a segélyszám hívásakor?

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.

Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:

- milyen káresemény történt,
- hol,
- mikor,
- milyen körülmények közt.

Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

A.8.3. Mit kérhet a Biztosító a kárrendezés folyamán?

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az *1. számú Függelék* tartalmazza.

A.8.4. Mikor kaphatom meg a kártérítés összegét?

A *Biztosító*, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül nyújt kártérítést, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [1] A *Biztosító* részletes adatai (A.1. pont):
 - teljes név: UNIQA *Biztosító* Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
 - tevékenység: biztosítási tevékenység
- [2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):
 - székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;
 - ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
 - levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):
 - értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
 - a panaszok a *Biztosító*nak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
 - a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
 - az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak [4].

B.1.1. A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Ajánlattétel

A Szerződés megkötésére irányuló ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által cégszerűen aláírt nyomtatványon tehető.

II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosította(ka)t megfelelően tájékoztatni.

I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon elküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

- A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni

a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza, kivéve a „nem kereste” jelzést (például cím nem azonosítható, címezett ismeretlen, átvettelt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések); illetve

b) ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A Biztosítóknak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

▶ Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a *Biztosító* továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a *Biztosító* akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–17 óráig, csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) telefonon az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–17 óráig csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a *Biztosító* székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az ügyben érintett biztosításközvetítő *függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alku*s, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

B.2.1. Felügyeleti szerv

A *Biztosító* felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank [2].

B.2.2. Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az *ügyfelek* számára az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az MNB tv. [5] értelmében fogyasztónak minősülő ügyfél [6] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) amennyiben a panasz a *Szerződés* létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, úgy az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez [7] (továbbiakban: „PBT”) fordulhat;
- b) amennyiben a panasz az MNB tv.-ben meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására* (a *Biztosító* magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy az ügyfél az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának [8] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A fenti eljárások megindításának feltétele, hogy az ügyfél a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a *Biztosító*nál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az ügyfél a fenti eljárások alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a *Biztosító*tól. A nyomtatványt a *Biztosító* igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A *Biztosító* a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

III. A vonatkozó EU rendelet értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetősége: Online vitarendezési platform.

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és a vonatkozó EU rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) megfelelő pontja [9] értelmében fogyasztónak minősül, a *Biztosító*val elektronikus úton megkötött *Szerződéssel* összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

A Rendelet értelmében fogyasztónak minősül „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Európai Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A *Biztosító* online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@uniqa.hu.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a PBT [7] jogosult.

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A *Biztosító* az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a *Biztosító* adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének [10] (továbbiakban: „GDPR”) való megfeleléséről.

A *Biztosító* ugyanakkor – a jogi teljeskörűség érdekében – honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a *Biztosító* honlapján megtalálhatók.

A *Biztosító* a törvényi rendelkezések (Info. tv. [11], Bit. [12] és GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (*Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek*, a Bit. szerinti egyéb *Ügyfelek*, a továbbiakban együttesen említve mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama [13] alatt táblázatos formában megtalálható.

B.3.1. Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége a *Biztosító* honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve

található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

B.3.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A *Biztosító* részéről adatfeldolgozóként a *Biztosító* számára a *Szerződéssel* kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Az adatfeldolgozók címzett körök szerint [14] alatt található. A *Biztosító*nál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a *Biztosító* honlapján található.

Amennyiben a *Biztosítási szolgáltatás* teljesítése érdekében elengedhetetlen, a *Biztosító* a *Szerződés* teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett *Külföldön* vehessen igénybe szolgáltatásokat.

A *Biztosító* minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a *Szerződés* teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a *Biztosító* 3. országba [15] alatt található címzett körök továbbíthat adatot.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A *Biztosító* jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146.§-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu)

B.3.4. Az Érintettek jogai

Az alábbi leírás kivonatossal tartalmazza az Érintettnek az adatvédelem által *Biztosított*, Érintetti szerepétől (például *Szerződő, Biztosított*) is függő jogait. A részletes leírás megtalálható a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

I. Az Érintett hozzáférési joga

A *Biztosító* elérhetőségein az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra is, hogy hozzáférjen tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

II. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a *Biztosító* indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok ki egészítését kérje.

III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jog alapja tekintetében.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Amennyiben az Érintettnek kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységek korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
- A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a *Biztosító* előzetesen tájékoztatja majd.

V. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a *Biztosító* a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a *Biztosító*.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a *Biztosító* az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

VI. A hozzájárulás visszavonásához való jog

- Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor vissza vonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

VI. Jogorvoslati jog

- Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36- 1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a *Biztosító* ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

B.3.5. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A *Szerződő* a B.3.4. pontban felsorolt jogait az adatvedelem@uniqa.hu e-mail címre vagy az UNIQA *Biztosító* Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

Ügyféltájékoztató

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Szankciós záradék

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.4. SZANKCIÓS ZÁRADÉK

Jelen *Szerződés* egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási *Szerződés* abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a *Biztosító* által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő *felek*re alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

Az A.1. (*Biztosító*), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3.(Jelentés a *Biztosító* fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4. (Tanácsadás), B.2. (Panaszok bejelentésének módja), B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) és B.4. (Szankciós záradék) pontok a *Szerződés* aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A *Biztosító* jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a *Szerződő* számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A *Biztosító* a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről. Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

B.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A *Szerződés*ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.7. ELÉVÜLÉS

A *Szerződés*ből eredő igények a követelés esedékességétől számított egy év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A *Szerződés* a *Felek* közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen *Szerződés* tartalmát. Továbbá nem válik a *Szerződés* tartalmává a *Felek* esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű *Szerződés* alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

▶ Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):
- A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmazni kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan viselkedésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtevése időpontjának azonosítására.
- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2. pont):
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):
- Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet,
 - továbbá a biztosításközvetítő, illetve a *Biztosító* vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.
- [7] A Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
 - levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172
 - telefonszám: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [8] Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777
 - telefon: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2. pont):
- 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pont
- [10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3. pont):
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- [11] A hivatkozott Info tv. (B.3. pont):
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- [12] A hivatkozott Bit. (B.3. pont):
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- [13] Az Érintett személyadatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3. pont):

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

[14] A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett ellenőrzési ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

▶ Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Kárrendezéssel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben a résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstrukciója.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a fenti időtartam alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	Az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.
Biztosítás telefonos értékesítése (telefonos kommunikációs eszköz útján való biztosítási szerződéskötés) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, minőségének ellenőrzése, ügyfél elégedettség mérése, ügyfelek Biztosítóra vonatkozó tapasztalatainak rögzítése.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által telefonon keresztül vagy személyes ügyfélszolgálat igénybevétele során fogadott panasz hanganyagának rögzítése, amelynek célja a szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkezteti.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, a panasz felvétele során rögzített személyes adatok.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év. Ha a hangfelvétel tárolásának időtartama alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
A Biztosító ügyfelei részére a biztosítási szerződésükhöz kapcsolódó telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása (pl.: díjfizetési mód módosítása, zöldkártya igénylése) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a *Biztosítottként* megjelölt természetes személyek személyes adatait a *Biztosító* az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

▶ Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

[15] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2. pont):

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók

[16] Vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók. A Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2. pont):

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

[17] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (B.3.4. pont):

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- telefon: +36-1-391-1400
- telefax: +36-1-391-1410
- Internetes elérhetőség: www.naih.hu
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C) Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A *Biztosító* díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a *Szerződésben* meghatározott jövőbeni *Biztosítási esemény* bekövetkezése esetén a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatást* teljesíti.

A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatások* nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. A *Biztosító* nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1 Biztosító

A *Biztosító* az UNIQA *Biztosító* Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselést követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezésekor a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatások* teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

A *Szerződő* az, aki a *Szerződés* megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási díj megfizetését vállalja. *Szerződő* lehet bármely Magyarországon működő jogi személyiség nélküli vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, jogi személy, szervezet vagy közösség, amelynek a csoportos biztosítás megkötéséhez biztosítási érdeke fűződik.

Az e rendelkezés ellenére kötött *Szerződés* semmis. Ha a *Szerződést* nem a *Biztosított* köti, a *Szerződő* köteles tájékoztatni a *Biztosítottat* a hozzá intézett nyilatkozatokról és a *Szerződésben* bekövetkezett változásokról.

A *Szerződő* és a *Biztosító* együttesen a továbbiakban: „*Felek*”.

C.1.3. Biztosított

A *Biztosított(ak)* a biztosítási *Szerződésben* ezen minőségükben megnevezett 80. életévet be nem töltött természetes személy(ek), aki(k) a *Biztosított* körbe történő belépését írásban kérte. A *Szerződő* személyére vonatkozó megkötések miatt a *Biztosított* nem léphet a *Szerződő* helyébe.

Nem lehetnek *Biztosítottak* Magyarország területén kívül munkát végző természetes személyek, valamint 90 napot meghaladóan bármilyen okból Magyarországon kívül tartózkodó személyek.

C.1.4. Kedvezményezett

A *Biztosított* életében járó valamennyi *Biztosítási szolgáltatás* *Kedvezményezettje* maga a *Biztosított*. Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a *Biztosított* örököse.

C.2. FOGALMAK

C.2.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen *Szerződésre*.

Baleset: a kockázatviselés tartama alatt, illetve az *Utazás* alatt a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely sürgősségi ellátást igénylő testi sérülést okoz, illetve melynek következtében a *Biztosított* elhalálozik.

Betegség: A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* bekövetkezett, a *Biztosított* akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi *Orvosi* ellátást igénylő egészségkárosodás.

Biztosítási esemény: olyan, a *Biztosítási időszakon* belül bekövetkező esemény, amelyre a *Biztosító* kockázatviselése kiterjed. A *Biztosítási esemény* időpontja a *Baleset*, illetve a *Betegség* napja.

Biztosítási évforduló: a *Szerződés* kezdetét követően minden évben a *Szerződésben* a kockázatviselés kezdeteként megjelölt hónap és nap. A *Biztosítási évforduló*khöz kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a *Szerződés* tartalmi módosítása.

Biztosítási időszak: a *Felek* megállapodásának megfelelően a *Biztosítási évfordulóhoz* igazodó, *Szerződésben* feltüntetett időszak, mely minden esetben

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

egy év, kivéve, ha a *Felek* ettől írásban eltérően állapodnak meg. (Az első *Biztosítási időszak* a *Szerződés* kezdetétől az első *Biztosítási évfordulóig* terjedő időtartam).

Biztosítási összeg: A biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítóval* szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: A *Biztosító* által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett *Biztosítási eseményre* nyújtott szolgáltatás. A *Biztosítási események*, szolgáltatások részletes meghatározását a *KSZF* tartalmazza.

Egészségügyi ellátás: a *Biztosított* adott egészségi állapotához, illetve annak felméréséhez kapcsolódó, egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi tevékenységek összessége.

Extrém sport: különösen kockázatos sporttevékenység, hobby, mint különösen, de nem kizárólag a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése.

Használt érték: Az adott tárgy szokásos funkciójára vonatkozóan átlagos használatot feltételezve a tárgy életkora alapján meghatározott érték, melynek összege nem haladhatja meg a beszerzési árat.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Kötvény: A biztosítási ajánlat elfogadását és a *Szerződés* létrejöttét igazoló, a *Biztosító* által kiállított okirat.

Közlekedési baleset: olyan, közforgalmú úton történő vagy ilyen útról eredő, váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelyben legalább egy mozgó járműnek szerepe van és amely következtében anyagi kár keletkezik, vagy személyi sérülés, illetve haláleset történik.

Külföld: Magyarország területén kívüli ország, terület.

Légi katasztrófa: Menetrendszerű, személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a *Biztosított* utas minőségben tartózkodik és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

Orvos: Olyan szakember, aki foglalkozásszerűen betegek gyógyításával, a Betegséggel járó panaszok enyhítésével, illetve a Betegségek megelőzésével az egyének szintjén foglalkozik és erre vonatkozó képzettséggel, illetve az adott ország törvényeinek megfelelő engedéllyel rendelkezik.

Rablás: jogtalan eltulajdonítás, melynek során erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek, valamint lopás közben, tettenéréskor a dolog megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak

Sürgősségi ellátás: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás *Egészségügyi ellátása*, amelynek hiányában a *Biztosított* közvetlen életveszélybe kerülne, illetve további egészségromlást, mardandó egészségkárosodást szenvedne.

Szolgáltatási limit: a *Biztosító* által az egyes *Biztosítási időszakokra* forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A már igénybe vett szolgáltatások a limitet megfelelően csökkentik az adott *Biztosítási időszakban*. A *Szolgáltatási limit* fel nem használt része nem vihető át a következő *Biztosítási időszakra*.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a *Kötvényen* szereplő táblázat, mely a *Biztosítási szolgáltatások* és a *Biztosítási összegek* részletezésére szolgál.

Tartozék: Egy másik dolog rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy annak valamely funkcióját kiegészítő alkatrésznek nem minősülő eszköz, függetlenül attól, hogy a fődologgal együtt vagy attól függetlenül forgalmazzák.

Utazás: A *Felek* eltérő megállapodásának hiányában a *Biztosított* által az állandó lakóhelytől megkezdett, Magyarország határain kívülre, a *Biztosítási időszak* alatt utazási eszköz igénybevételével megtett út, beleértve az állandó lakóhelyre történő visszautat is. Az *Utazás* tartama a *Felek* eltérő megállapodásának hiányában nem haladhatja meg a 90 napot.

Úti okmány: *Biztosított* útlevele, személyi igazolványa, lakcímkártyája, jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelyet a *Biztosított* az *Utazás* során jogszerűen vezet. Jelen feltételek szempontjából az *Úti okmányban* található vízum nem képezi az *Úti okmány* részét.

Útipoggyász: Az *Utazás* során a *Biztosított* tulajdonában, őrzetében vagy ellenőrzése alatt álló vagyontárgy.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés a *Felek* írásbeli megállapodásával jön létre. A kockázatviselése a Szerződés hatálybalépésével kezdődik meg. A Szerződés megkötését a Szerződő kizárólag a Biztosító erre a célra rendszeresített Ajánlat elnevezésű nyomtatványának kitöltésével kezdeményezi, a Szerződés az ajánlattételt követően, a fedezetet igazoló dokumentum (továbbiakban: *Kötvény*) kiállításával jön létre. A Biztosító a *Kötvényt* az Ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki. Ha a *Kötvény* tartalma az Ajánlattól eltér, és az eltérést a Szerződő a *Kötvény* kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem kifogásolja, a Szerződés a *Kötvény* tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a *Kötvény* átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Szerződés az Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A Biztosító – kockázatkezelési szempontok miatt – az Ajánlaton szereplőnél magasabb díjat is megállapíthat, illetve az Ajánlatot egyéb módosításokkal is elfogadhatja. Ha a *Kötvény* tartalma az Ajánlattól eltér, és az eltérést Szerződő a *Kötvény* kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem kifogásolja, a Szerződés a *Kötvény* tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a *Kötvény* átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Szerződés az Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A Szerződő, mint ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. A Biztosítónak az Ajánlatot, annak beérkezését követő 15 napon belül indoklás nélkül elutasíthatja.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlat dokumentumban a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

C.4. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító kockázatviselése az Ajánlat aláírásának napját követő nap 00:00 órájától kezdődik – mely egyben a Szerződés hatálybalépésének időpontja – feltéve, hogy a Szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. A kockázatviselés kezdete az Ajánlaton és a *Kötvényen* egyaránt feltüntetésre kerül.

A Biztosító kockázatviselése az egyes Biztosítottak tekintetében a Biztosított csatlakozásának – a *Felek* által egyedileg meghatározott módon és adattartalommal történő – bejelentését követő nap 0. órájától kezdődik és a *Felek* megállapodása alapján a Szerződésben rögzített határozott vagy határozatlan ideig tart a C.9–C.11. pontokban írtak figyelembevételével.

A kezdeti – a Szerződésbe annak kezdetével bevont – Biztosítottakra vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg kezdődik. Ha a *Felek* díjhalasztásban állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a Szerződésben meghatározott időpont.

Új – a Szerződés hatályba lépését követően csatlakozó – Biztosítottakra vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése az azt követő nap 00:00. órájától kezdődik, amikor a Biztosítóhoz – a Szerződésben előírt módon – a vonatkozó adatközlés beérkezik. A csatlakozást a Biztosító a Részletes kifejtések [19] pontban meghatározott esetekben elutasíthatja.

Amennyiben valamely Biztosított vonatkozásában a Szerződés tartama alatt a Biztosítási összeg megemelkedne, a Biztosító a megnövekedő Biztosítási összeg elfogadását (újabb) kockázatbírálás eredményétől is függővé teheti.

C.5. TERÜLETI HATÁLY

A Szerződés területi hatálya – a *Felek* eltérő megállapodásának hiányában – Magyarország területén kívül az egész világra kiterjed.

A biztosítási Szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés elsőnapján vagy a Biztosított által az adott országba/ területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A Biztosító jelen biztosítási Szerződés teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28., a továbbiakban Segítségnyújtási szolgáltató) szolgáltatóval áll Szerződésben, aki a Biztosító segélyhívó vonalát (+36 1) 465-3713) működteti.

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a Felek a Szerződésben határozott időtartamban állapodnak meg, amelyet minden esetben a kockázatviselés kezdetétől számított egész években kell meghatározni. Határozatlan tartamú Szerződés esetében csak a kezdet napja kerül meghatározásra.

A Biztosítási évforduló a Szerződés kezdetét követően minden évben a Szerződésben ekként megjelölt hónap és nap.

A Biztosítási évfordulókhoz kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a Szerződés tartalmi módosítása.

Határozatlan tartamú Szerződés esetén a Biztosítási időszak a Biztosítási évfordulókhoz igazodó egy éves időtartam. Az első Biztosítási időszak a Szerződés kezdetétől az első Biztosítási évfordulóig terjedő időtartam. Amennyiben a Felek a biztosítási Szerződést Biztosítási évfordulóra nem mondják fel írásban a Biztosítási időszak vége előtt legalább 30 nappal, a Szerződés változatlan feltételekkel automatikusan újabb egy éves Biztosítási időszakra megújul.

Határozott tartamú Szerződés esetén a biztosítás tartama a Biztosító kockázatviselésének kezdete és lejáratá közötti időszak, amely dátumok a Szerződésben és a Kötvényen kerülnek rögzítésre. A határozott tartam lejáratával a Szerződés automatikusan megszűnik, kivéve, ha a lejáratot megelőzően a Biztosító és Szerződő ettől eltérően megállapodnak meg.

Határozott tartamú Szerződés esetén a Biztosítási időszak a biztosítási Szerződés kezdete és lejáratá közti időszak.

C.8.A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

Baleset vagy Betegség esetén a Biztosítási eseményt haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a Biztosítónak jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon: (+36 1) 465-3713

Baleset vagy Betegség esetén a felmerült költségeket a Biztosító maximum 300 euróig vállalja abban az esetben, ha a Biztosított önhibájából eredően mulasztotta el a káresemény 24 órán belüli bejelentését. A telefonbeszélgetések és az online bejelentések rögzítésre kerülnek, így a későbbiekben visszakereshetők.

A Biztosított/Szerződő személy teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást köteles adni a Biztosítónak a Biztosítási esemény körülményeit, és a biztosítási Szerződést illetően, továbbá köteles lehetővé tenni a bejelentés, felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosítási igény bejelentője a segítségnyújtási szolgáltató ügyeletes munkatársa részéről feltett kérdésekre hiánytalanul és a valóságnak megfelelően köteles válaszolni.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél, illetve a Biztosított a Biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a Biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A *Biztosító* és a Segítségnyújtási szolgáltató a *Biztosítottal* illetve a *Biztosított* megbízásában eljáró személlyel történő kapcsolattartást magyar vagy angol nyelven vállalja. Vitás esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadóak.

Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a *Biztosított*-nak felróható okból – nem a *Biztosító* vagy a *Segítségnyújtási szolgáltató* szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a *Biztosító* szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

A számlával igazolt költségeket a *Biztosító* legfeljebb a *Szolgáltatási táblában* megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a *Biztosító* csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Biztosító a kifizetést forintban, segítségnyújtási szolgáltatás esetén természetben teljesíti. Devizában történt kifizetés esetén a *Biztosító* a szolgáltatási összeg kifizetésének napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

A *Biztosító* a HUF devizanemben meghatározott *Biztosítási* összeggel rendelkező szolgáltatásnál a kifizetést banki átutalás útján teljesíti. A *Biztosítási* összeg forintban történő postai utalását a *Biztosító* kizárólag magyarországi címre vállalja.

C.9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a *Biztosító* kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a *Szerződő*nek kell megfizetnie.

A *Szerződés* kezdetére vonatkozóan a *Biztosító* meghatározza az első *Biztosítási* időszakra vonatkozó kezdeti (első) biztosítási díjat, mely mindaddig érvényes marad, amíg azt az elszámolás szabályai (C.9.2. pont) szerint módosítani szükséges.

A határozott és a határozatlan tartamú *Szerződések* kezdeti (első) díját egyösszegben, az ajánlattételkor kell megfizetni. A határozatlan tartamú *Szerződések* további *Biztosítási* időszakokra vonatkozó előzetes díjai az egyes *Biztosítási* időszakok első napján, előre esedékesek.

A *Biztosító* – a *Felek* külön megállapodása ellenében – hozzájárulhat a *Biztosítási* időszakra eső díj részletekben történő fizetéséhez. Részletfizetés esetén a díjak a megfelelő részletfizetési időszak első napján előre esedékesek.

A *Szerződés* a *Felek* megállapodásának függvényében egyszeri vagy rendszeres díjfizetésű lehet.

Egyszeri díjfizetés esetén a *Szerződő* – eltérő megállapodás hiányában – vállalja, hogy a teljes *Biztosítási* időszakra vonatkozó biztosítási díjat valamennyi bejelentett *Biztosított*ra vonatkozóan egy összegben megfizeti.

Rendszeres díjfizetés esetében – eltérő megállapodás hiányában – a *Szerződő* havi, negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat [18]. A *Szerződő* vállalja, hogy a biztosítás gyakoriság szerinti díját az adott *Biztosítási* időszakban bejelentett *Biztosított*ra vonatkozóan a díjrészlet esedékességének megfelelően egy összegben fizeti meg.

A *Szerződés* első díja a kockázatviselés kezdőnapján [19], a folytatólagos (rendszeres) díj pedig mindig előre, annak az *Biztosítási* időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető.

A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a *Biztosító* erre rendszeresített számlájára, a *Szerződés*re egyértelműen azonosíthatóan teljes egészében beérkezett.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A *Biztosítót* a kockázatviselés teljes tartamára – az utolsó naptári hónap végéig – illeti meg a biztosítási díj.

Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes díjelőlegként kezeli a *Biztosító* és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

A *Biztosító* a biztosítási díj részleges megfizetését – ellenkező megállapodás hiányában – nem fogadja el; a *Biztosító* a részlegesen megfizetett biztosítási díjat a *Szerződő* részére kamatmentesen visszautalja, és a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok (C.9.1. pont) szerint jár el.

C.9.2. Felek közötti elszámolás, adatközlés, változásjelentés

A *Felek* közötti elszámolás, adatközlés és változásjelentés részletes szabályait és a *Felek* közötti egyéb egyezségeket a *Szerződés* tartalmazza.

A *Szerződő* az adott időszak alatt bekövetkezett – a *Biztosítottakat* érintő – változásokat a *Szerződésben* meghatározott módon, adattartalommal és határidőn belül köteles a *Biztosítónak* bejelenteni. A *Szerződésbe* új *Biztosítottat* annak tartama alatt bármikor be lehet jelenteni.

Határozatlan tartamú *Szerződés* esetén a következő *Biztosítási időszakra* vonatkozó díj előzetes megállapítása:

- A *Biztosító* a következő *Biztosítási időszak* kezdetét legalább 30 nappal megelőzően a *Szerződő* által addig közölt adatok, információk alapján megállapítja a következő *Biztosítási időszakra* vonatkozó előzetes Biztosítási díjat és erről tájékoztatja a *Szerződőt*.
- A *Szerződő* és a *Biztosító* a lezáruló *Biztosítási időszak* vége előtt 60 nappal véglegesítik a következő *Biztosítási időszakra* vonatkozó biztosítási kockázatokat, szolgáltatásokat és a *Biztosított* csoportot.
- A *Biztosító* a lezáruló *Biztosítási időszak* vége előtt 45 nappal megküldi a *Szerződő* részére a következő *Biztosítási időszakra* vonatkozó, pontosított előzetes biztosítási díjról szóló tájékoztatást.

Amennyiben a *Szerződő* a *Szerződés* folytatólagos díját az esedékességkor nem egyenlíti ki, és a díjfizetési halasztásban írásban sem állapodott meg a *Biztosítóval*, a *Biztosító* – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Szerződőt* a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen eltel-

tével a *Szerződés* az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a *Biztosító* a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

C.9.2. A díjmódosítás egyéb szabályai

A *Szerződés* hatálya alatt a *Biztosító* a biztosítás díjának vagy a *Biztosítási szolgáltatás* feltételeinek megváltozásáról legkésőbb a *Biztosítási évforduló* előtt 45 nappal írásban értesíti a *Szerződőt*. A *Szerződő* legkésőbb az *Biztosítási évforduló* előtt 30 nappal köteles nyilatkozni, hogy a jelzett változást elfogadja-e.

Amennyiben a *Szerződő* a *Biztosító* által közölt módosításokkal a *Szerződést* nem kívánja fenntartani, a *Szerződést* a *Biztosítási évfordulóra*, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási határidővel – írásban felmondhatja.

A módosítás visszautasítását követően a biztosítási *Szerződés* a módosítás érvénybe lépését megelőző nap végével megszűnik.

Amennyiben a fent jelzett határidőig a *Szerződő* nem nyilatkozik, a *Szerződő* a *Biztosítási évforduló* napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.10.1. Közös megegyezés

A *Felek* a *Szerződés* tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják. A *Szerződés* módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

C.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a *Biztosító* a szerződéskötés után szerez tudomást a *Szerződést* érintő lényeges körülményekről, a *Biztosító* 15 napon belül javaslatot tehet a *Szerződés* módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a *Szerződés* értelmében nem vállalja - a *Szerződést* 30 napra írásban felmondhatja. A *Biztosító* módosító javaslat tételére vagy a *Szerződés* felmondására irányuló jogosultságának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék. Ha a *Szerződő* a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a *Szerződés* a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a *Biztosító* erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a *Szerződő* figyelmét felhívta.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Ha a *Biztosító* a fenti *Szerződés* módosítási/felmondási jogával nem él, a *Szerződés* az eredeti tartalommal hatályban marad.

C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

A *Szerződés* – ezzel a *Biztosító* kockázatviselése– megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

C.11.1. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Szerződőt* a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a *Szerződés* visszamenőlegesen, a díjjal fedezett időszak utolsó napjának leteltével megszűnik, kivéve, ha a *Biztosító* a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatást* a biztosítási díj késedelmes fizetése esetén a késedelembe esés időpontjától korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

Amennyiben a *Szerződés* rendszeres díjfizetésű és a *Szerződő* a *Szerződés* érvényes díját (díjrészletét) annak esedékességekor nem egyenlíti ki azokra a *Biztosítottakra*, akikre vonatkozóan az esedékes díjat a *Biztosító* az adat-szolgáltatás (lejelentés) alapján megállapította, úgy a *Biztosító* a kockázatot az első elmaradt díj (díjrészlet) esedékességének napjáig bezárólag viseli ezekre a *Biztosítottakra*. Amennyiben a *Szerződő* az elmaradt díjat ezen idő alatt nem fizeti meg, és a *Felek* halasztásban sem állapodnak meg, úgy a *Szerződés* az esedékesség napjára visszamenőleg megszűnik ezekre a *Biztosítottakra*.

C.11.2. A határozott tartam lejárta

A határozott tartamra kötött *Szerződés* esetén a tartam lejárta napjának végével szűnik meg a *Szerződés*, kivéve, ha a lejáratot megelőzően a *Biztosító* és a *Szerződő* ettől eltérően állapodnak meg.

A *Felek* eltérő megállapodásának hiányában a határozott tartam lejárta nem eredményezi automatikusan a *Szerződés* hatálya alá tartozó valamennyi *Biztosított*ra vonatkozó kockázatviselés megszűnését. Az egyes *Biztosí-*

tottakra vonatkozó kockázatviselés időtartamának vége (lejárat napja) eltérhet a határozott tartamra kötött *Szerződés* lejárat napjának végétől a C.12. b) pontban meghatározottak szerint.

C.11.3. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A *Szerződő* jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a *Szerződés* megszűnik.

C.11.4. Rendes felmondás

A *Felek* a határozatlan tartamú *Szerződést* legkésőbb a *Biztosítási időszak* végét megelőző 30 nappal írásban felmondhatják a *Biztosítási időszak* végére.

C.11.5. Közös megegyezés

A *Szerződés* a *Felek* közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

C.12. AZ EGYES BIZTOSÍTOTTAKRA VONATKOZÓ KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

Valamely *Biztosított*ra vonatkozóan megszűnik a kockázatviselés:

- a *Biztosított*ra vonatkozó díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén (C.11.1)
- az adott *Biztosított*ra vonatkozó, a *Biztosító*hoz történő adatközlést követő nap 0. órától számított, *Szerződésben* meghatározott időtartam lejártával (C.11.2),
- a *Szerződés* megszűnésének C.11.2 - C.11.4 esetei, a *Szerződés* megszűnése napjának végével;
- ha a *Biztosított*nak a *Szerződésben* meghatározott csoporthoz való tartozása bármely okból megszűnik, a csoporttagság utolsó napjának leteltével;
- a *Biztosított* halálakor.

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

C.13. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.13.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor, mindannyian kötelesek a Szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett.

A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségüknek eleget tesznek. A Szerződő és a Biztosított felhatalmazást adnak a Biztosítónak a közölt adatok ellenőrzésére.

II. Változásbejelentési kötelezettség

A Szerződőnek a Biztosítót 5 napon belül tájékoztatnia kell a Szerződésben rögzített adatainak, jogállásának megváltozásáról (különös tekintettel név, székely, e-mail cím, telefonszám). Ennek elmulasztása esetén a jogkövetkezményeket a Szerződő viseli. A bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító az általa ismert utolsó címre – beleértve az email címet is – joghatályosan küldhet nyilatkozatot.

III. Szolgáltatási igény bejelentése (Biztosítási esemény bejelentése)

A Biztosítási szolgáltatás igénybevételének folyamatát és a teljesítéshez szükséges dokumentumok részletes leírását a KSZF tartalmazza.

C.13.2 A Biztosító felülbírálati jogai

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához saját orvosszakértőt vehet igénybe. A Biztosító orvosszakértőjének joga van – egyebek mellett – a szolgáltatás teljesítése szempontjából felülbírálni a gyógykezelés szükségességét és indokolt időtartamát.

A Biztosító orvosszakértőjének megállapításai függetlenek minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, és az igény elbírálásánál a Biztosító a saját orvosszakértőjének véleményét veszi alapul.

C.13.3. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles

- a Szerződő részére a Szerződéssel, a Szerződést érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- a Biztosítottat – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító a Szerződésben vállalt szolgáltatásokat a Biztosítási esemény bekezdésekor érvényes Szerződés feltételeinek és csoporttagsági adatközlőnek megfelelően nyújtja. Az érintett Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés ellenőrzéséhez a Biztosító bekéri a Szerződőtől a szükséges adatokat, és kérheti a Biztosított állomány adatainak visszamenőleges ellenőrzési lehetőségét is.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior (a Biztosító által előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály) kizárja vagy korlátozza a teljesítést.

A Biztosító a pénzügyi szolgáltatásokat a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a felhívás megküldését követő 30. nap leteltével a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. A Biztosító a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket kamatmentesen teljesíti.

C.14. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

C.14.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A Biztosító mentesül a szolgáltatás (egészének vagy arányosan egy részének) megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben:

- a Biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítéskötelezett által megtérülnek (pl. országok közötti szerződés, társadalombiztosítás, másik biztosítás – felelősség-, utazási biztosítás, kivételt képez a balesetbiztosítás);

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

- amennyiben a *Biztosító* a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a *Biztosítottat* illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a *Biztosítottal* közös háztartásban élő *Hozzá tartozó* a *Biztosítási eseményt* a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen:

- ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
 - ha az esemény a *Biztosított* szándékosan elkövetett bűncselekményével kapcsolatban következett be;
 - ha az esemény a *Biztosított* 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l lég-alkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy bódító, kábító vagy más hasonló hatású szertől befolyásolt állapotával vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
 - ha az esemény a *Biztosított* érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be;
 - ha a *Biztosított* a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek,
 - továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és az eseményekkel összefüggésben keletkezett;
- a jelen feltétel B.4. pontjában meghatározott feltételek teljesülnek.

C.14.2. Általános kizárások

A *Biztosító* kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon *Biztosítási eseményekre*, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizáló minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terror-

cselekmény, munkahelyi rendbontás, határviellongások, felkelés. (Jelen feltétel Háború, belső zavargás, természeti katasztrófa és Terrorizmus okozta *Baleset* költségei c. pontjaiban leírtak kivételével.),

- motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett *Balesetekre*
- biológiai fegyver által okozott cselekmények
- *Biztosított* bármely elmebeli rendellenessége, kóros elmeállapota
- a *Biztosított* öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, gyógyszer-, alkohol- vagy drog-elvonás, vagy a *Biztosított* alkoholos állapota.
- a 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező *Biztosítási események*
- a *Biztosított* személy azon *Betegségeinek* eredményeként bekövetkező *Biztosítási esemény*, mely *Betegség* az *Utazás* megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az *Utazás* megkezdése előtt fennállt.
- a *Biztosított* fegyveres szolgálata során, a fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény.
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a *Biztosított* hivatásos versenyző sportolónak minősül,
- különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (*Extrém sport*), mint különösen a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése közben bekövetkezett *Biztosítási esemény*,
- bármely fegyver használata.

A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá:

- a következményi károkra,
- nem vagyoni károkra, a sérelemdíjra, illetve a *Biztosítási esemény* helye szerinti ország jogszabályai alapján a személyiségi jogok megsértéséből eredő jogkövetkezményekre,
- azokra a költségekre, amelyek a *Szerződő* vagy a *Biztosított* jelen biztosítási *Szerződésből* eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Részletes kifejtések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

C.14.3. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése

A Szerződő vagy a Biztosított közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettségének megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkezésében, illetőleg a betegségbiztosítási szolgáltatás esetében, ha a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől – változás-bejelentési kötelezettség esetén a bejelentési határidő leteltétől – a Biztosítási esemény bekövetkeztéig 5 év már eltelt. **A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésének minden egyéb esetben a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.**

Ha a Szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító e kötelezettség megsértésére a nem érintett személyek esetén nem hivatkozhat.

A közlési kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A változásbejelentési kötelezettség a Szerződőt terheli.

C.14.4. Díjvisszatérítés

A Biztosító mentesülése esetén a Szerződőt a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

C.15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.15.1. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos Szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint

- A Szerződésből eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 1 év a B.7. pontban rögzítettek szerint.
- A Biztosított a Szerződő helyébe nem léphet a C.1.3. pont szerint.
- A Szerződés csak írásban jöhet létre a B.1.1. és C.3. pontok értelmében.
- Díjnyemfizetés esetén a Biztosító a szolgáltatást – a fizetés teljesítésére adott póthatáridő ideje alatt – korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a C.11.1. pont szerint.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető a C.9.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik a C.12. pontban leírtak szerint.

C.16. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [18] A díjfizetési gyakoriság megváltoztatása (C.9.1. pont):
A díjfizetés gyakoriságát a Szerződő a Biztosítási évfordulókon megváltoztathatja, amennyiben erre irányuló kérését a Biztosítási évforduló előtti 45. napig írásban jelzi a Biztosítónak, és a Biztosító ahhoz hozzájárul.
- [19] Az első díjra vonatkozó további szabályozás, halasztott díjfizetés (C.9.1. pont):
Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj legkésőbb a kockázatviselés kezdetétől (C.4. pont) számított 30. napon esedékes.
A Biztosító az első díjat kamatmentes díjelőlegként kezeli. Amennyiben a Szerződés létrejön, a Biztosító a díjelőleget – a Kötvény szerinti kezdeti naptól érvényesen – a biztosítási díjba beszámítja, az Ajánlat elutasítása esetén pedig visszautalja a Szerződőnek.

D) Az Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

D.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A jelen *KSZF*-ben nem szabályozott kérdésekre az *ÁSZF* rendelkezései vonatkoznak.

A *KSZF*-ben és az *ÁSZF*-ben leírtak ellentmondása esetén a *KSZF*-ben foglaltak az irányadók

Biztosítási szolgáltatások	UNIQA – Affinity Csoportos Utasbiztosítás		
	Standard	Business	Platinum
Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás			
Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén			
■ Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	6 000 000 Ft	15 000 000 Ft	55 000 000 Ft
■ Sürgősségi fogászati kezelés költségei	150 EUR/fog	150 EUR/fog	150 EUR/fog
Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	3 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	25 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Külföldről történő hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben			
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Idő előtti hazautazás többletköltsége	100 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Beteglátogatás (max. 7 éjszaka)	150 000 Ft, 50 EUR/éj	150 000 Ft, 100 EUR/éj	300 000 Ft, 150 EUR/éj
Járatkésés, járat törlése	–	50 000 Ft, 4 órán túl	100 000 Ft, 4 órán túl
Tolmácsszolgálat	–	50 000 Ft	100 000 Ft
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása			
Poggyászbiztosítás	60 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Útiokmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft
Poggyászkésés 6 órán túl	30 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Hitelkártya visszaélés	–	–	45 000 Ft
Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	–	–	50 000 Ft
Rablótámadás ATM-nél	–	–	100 000 Ft
Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás			
Jogi költségek	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogi tanácsadás, képviselői költsége	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	–	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

D.2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A *Biztosító* az ebben a fejezetben meghatározott *Biztosítási események* bekövetkezése esetén szolgáltat, feltéve, hogy a *Szerződés* biztosítási fedezete kiterjed az adott *Biztosítási eseményre*. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a *Biztosítási esemény* a kockázatviselés ideje, illetve a *Biztosítási szolgáltatás* időszaka alatt következzen be.

D.2.1. Baleset és betegség

Baleset

A *Szerződés* tartama alatt, az *Utazás* során a *Biztosított* személy akaratán kívül, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a *Szerződés* tartama alatt *Orvos* által igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol, ill. a *Biztosított* egy éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

Nem minősülnek *Baleset*nek: a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés, az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki a fagyás, kihűlés, kimerültség, a napszúrás, a megemelés és a hőguta, a foglalkozási *Betegség* (ártalom), anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulások balesetek, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló *Orvosi* iratok alapján nem állapítható meg.

Betegség

A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* során hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős *Orvosi* segítség, *Orvosi* ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége azon panaszok, *Betegségek* vonatkozásában, melyek az *Utazás* megkezdése előtti hat hónapon belül már fennálló, *Orvosi* kezelést igénylő *Baleset*, *Betegség* eredményeként következtek be, nem áll fenn. A *Biztosító* szolgáltatásai a *Biztosított Balesete* és súlyos megbetegedéssel járó *Betegsége* vonatkozásában állnak fenn.

A szolgáltatásról való döntés: a segélyhívó számon hívandó orvosi ügyeletvezető hoz döntést *Orvosi* szempontból, a *Biztosító* szolgáltatásának formájáról és fajtájáról.

A *Biztosító* az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos – *Orvosválasztás* nélküli – általános alapszintű ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembevételével. A *Biztosítónak* jogában áll a már megkezdett *Egészségügyi ellátás* folytatását a *Biztosító* által megjelölt másik intézményben megszervezni, ha a *Biztosított* egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti. A *Biztosító* fenntartja magának a jogot, hogy a *Külföldi Orvosi* kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a *Biztosított* egészségi állapota lehetővé teszi a lakóhely szerinti ország területére történő szállítását vagy hazautazását. A *Biztosító* nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy – bár *Orvosilag* megengedett lett volna – a *Biztosított* döntése vagy együttműködésének hiánya miatt nem történt meg a hazautazása vagy hazaszállítása.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Orvosi kezelés költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében kórházi tartózkodás, járóbeteg-kezelés válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Orvosi</i> kezelést és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket (<i>Orvosi</i> vizsgálat, gyógyszer, ellátás) a <i>Kötvényben</i> meghatározott összegig átvállalja. A <i>Biztosító</i> vállalja a fenti <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkeztével szükségessé váló azon gyógyszerek beszerzését és a <i>Biztosított</i> , illetve <i>Orvosa</i> rendelkezésére bocsátását, melyek a helyszínen nem szerezhetőek be.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> az <i>utazáson Orvosi tanács</i> ellenére vesz részt.<input checked="" type="checkbox"/> Az <i>Utazás</i> célja <i>Orvosi</i> kezelésben, tanácsadásban, <i>Egészségügyi ellátásban</i> való részvétel.<input checked="" type="checkbox"/> Kezelések, melyek a <i>Külföldi</i> tartózkodást közvetlenül megelőző hat hónapon belül <i>Orvosi</i> kezelés vagy ellenőrzés alatt álltak.<input checked="" type="checkbox"/> Sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás, mely a <i>terhesség 24. hetének</i> végét követően válik szükségessé.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.■ A <i>Biztosító</i> a kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés fedezetét a <i>Biztosítási időszak</i> tartama alatt összesen legfeljebb 30 napra vállalja, függetlenül a <i>Biztosítási események</i> számától.■ Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben ad fedezetet a <i>Biztosító</i> foganként 150 euróig, maximum 2 fog esetében.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Gyógyszerek beszerzése esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása csak a szervezés, kézbesítés és a vámkezelés költségeire terjed ki, a gyógyszer árára és az ezzel kapcsolatos költségekre (vám, adó stb.) nem.■ A <i>Biztosító</i> fogorvosi ellátásra vonatkozóan <i>Egészségügyi ellátás-szervezést</i> és az ellátó felé történő közvetlen költségterítést nem vállal.■ Sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás fedezetét legfeljebb a <i>terhesség 24. hetének</i> végéig és a <i>Szolgáltatási táblában</i> megjelölt összegig vállalja a <i>Biztosító</i>.

Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> <i>Balesetével</i> vagy <i>Betegségével</i> kapcsolatos, <i>Orvosi</i> szempontból célszerű és szükséges másik kórházba, lakóhelyre, a lakóhelyhez legközelebbi kórházba történő átszállítást, valamint átvállalja a bizonyíthatóan a <i>Betegséggel/sérüléssel</i> , illetve a szállítással kapcsolatos egyéb felmerült költségeket. A <i>biztosítási fedezet</i> kiterjed a repülőgépes átszállításra is; ez azt a szállítást jelenti, amelynek során a beteg az őt elsőként ellátó kórházból átkerül egy központi kórházba vagy egy olyan speciális területre szakosodott osztályra, amely az utókezeléshez elégséges felszereltséggel rendelkezik.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A szolgáltatásról és a megfelelő szállítóeszközzel minden esetben a segélyhívó számon elérhető, a <i>Biztosítóval</i> jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában álló egészségügyi szolgáltatót ügyletes <i>Orvosa</i> akár a sérült <i>Orvosával</i> konzultálva dönt.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Keresés, mentés, kimentés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosítottat</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt keresni, vagy menteni kell, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a <i>Kötvényben</i> meghatározott mértékig átvállalja a költségeket. Ennek keretében a <i>Biztosító</i> téríti a <i>Biztosított</i> személy felkutatásának és a legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha <i>Orvosilag</i> indokolt, illetve a <i>Baleset</i> helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.

Külföldről történő hazaszállítás

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt azonnali betegszállításra van szüksége, akkor a <i>Biztosító</i> a segítségnyújtási szolgáltató segítségével megszervezi a segélynyújtást, és átvállalja a költségeket. A biztosítási fedezet ilyen esetben kiterjed a speciális helikopteres, vagy repülőgépes betegszállításra is. <i>Biztosító</i> ezen <i>Biztosítási összeg</i> keretében, <i>Orvosi szempontból</i> szükséges és <i>Orvos</i> által elrendelt repülőgépes betegszállítást kínál a lakóhelyig vagy a megbetegedés, illetve <i>Baleset</i> speciális esetére különösen alkalmas berendezéssel rendelkező kórházig.A biztosítási fedezet kiterjed a hazaszállítás költségeire is.Ha a <i>Biztosított</i> menetrendszerű repülőgépjáraton szállítják vissza <i>Külföldről</i>, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja egy fő, vele utazó, a <i>Biztosított</i> személlyel közös háztartásban élő családtag utazásával járó többletköltségeket, amennyiben ez <i>Orvosilag</i> indokolt. Mentőrepülőgéppel történő betegszállítás esetén is csatlakozhat a beteghez kísérő, amennyiben a gépen a helyviszonyok ezt megengedik és <i>Orvosilag</i> indokolt.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p><input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a segítségnyújtási szolgáltató szervezésében történt.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">A fedezet kiterjed a repülés során szükséges ápolásra és <i>Orvosi</i> ellátásra – beleértve az egyéb szükséges mentőeszközök költségeit is – azzal a feltétellel, hogy a <i>Biztosított</i> személyt közvetlen életveszély, avagy súlyos egészségkárosodás fenyegeti.A repülőgépes betegszállítás szükségességéről a segélyhívó számon elérhető – a <i>Biztosítóval</i> jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában álló segítségnyújtási szolgáltató – ügyeletes <i>Orvosai</i> döntenek, ők választják ki a megfelelő szállítóeszközt is.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Holttest hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében elhalálozik, a <i>Biztosító</i> a segítségnyújtási szolgáltató szervezésében a <i>Hozzá tartozók</i> kérésére megszervezi a holttest hazaszállítást magyarországi temetkezési helyre, illetve lakóhelyére, vagy átvállalja a <i>Külföldi</i> temetés költségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a segítségnyújtási szolgáltató szervezésében történt.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i> részére az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében felmerülő számlával igazolt, ésszerű egyéb költségeket (pl. telefonhívás, utazás) a <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeghatárig.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Terrorizmus okozta baleset költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> terrorcselekmény következtében megsérül, <i>Külföldön</i> <i>Orvosi</i> ellátásra szorul vagy elhalálozik, akkor a <i>Biztosító</i> a terrorcselekmény következményeként felmerülő alábbi költségek térítését, illetve szolgáltatásokat vállalja, feltéve, hogy a <i>Biztosított</i> tevőlegesen, szándékosan nem vett részt a terrorcselekményben: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Sürgősségi <i>Orvosi</i> kezelés költségei<input checked="" type="checkbox"/> Sérült hazaszállításának költségei<input checked="" type="checkbox"/> Holttest hazaszállításának költségei<input checked="" type="checkbox"/> Baleseti halál (<i>Légi katasztrófa</i> esetén is)
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkezésének idején a <i>Biztosított</i> a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen. <input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> aktív részvétele a terrorcselekményben. <input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosítási időszak</i> első napján a célország szerepelt a külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt, illetve veszélyes országok között.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> <i>Biztosított</i> tanként legfeljebb 1 000 000 Ft-ig vállalja. <input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> a terrorcselekményben megsérült, a <i>Biztosítónál</i> adott időszakban érvényes utasbiztosítási <i>Szerződéssel</i> rendelkező összes <i>Biztosított</i> ra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja.
Megjegyzés	<input checked="" type="checkbox"/> Amennyiben az összes <i>Biztosított</i> ra vonatkozó szolgáltatás eléri a 20 000 000 Ft összeghatárt, akkor <i>Szerződésenként</i> olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 000 000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉS VÁRATLAN HELYZETEKBE

Külföldről történő hazaszállítás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> személyrel utazó 14 éves kor alatti gyermek(ek)ről a <i>Biztosított</i> halála, <i>Balesete</i> vagy <i>Betegsége</i> következtében sem a <i>Biztosított</i> , sem a vele együtt utazó, vele közös háztartásban élő családtag nem tud gondoskodni, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi, hogy a gyermeket kísérővel az állandó lakóhelyre hazaszállítsák. A <i>Biztosító</i> a szolgáltatás során felmerülő költségeket – a kísérővel kapcsolatos költségeket beleértve – átvállalja. A <i>Biztosító</i> akkor is felajánlja ezt a szolgáltatást, ha saját járművel való <i>Utazás</i> esetén a <i>Biztosított</i> , mint egyedüli gépjárművezető, <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt vezetésképtelenné válik és utasait, a vele közös háztartásban élő családtagokat a helyszínen lévő gépjárművel egyetemben haza kell szállítani.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Beteglátogatás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt 10 napnál tovább tartó kórházi tartózkodás válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi egy személy kiutazását a kórházi tartózkodás helyszínére, és onnan vissza az állandó lakóhelyére.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Visszahívás utazásról idő előtt

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ Ha a <i>Biztosított</i> az utazást az előre eltervezett időpontnál korábban kénytelen befejezni, mert ő maga, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja hirtelen, súlyosan megbetegszik, <i>Balesetet</i> szenved vagy elhalálozik, vagy mert jelentős vagyoni kár érte, vagy a célhelyszínen hirtelen háború vagy belső zavargás tört ki vagy természeti katasztrófa következett be, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a hazautazást. A <i>Biztosító</i> a <i>Kötvényben</i>, illetve a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeghatárig átvállalja az eredetileg tervezett visszautazás költségein túlmenően felmerülő, a visszautazással kapcsolatban felmerült ésszerű és indokol többletköltséget.■ A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i>nak a lakóhely országába történő idő előtti hazautazásának turista/II. Osztályon történő közlekedési költségeit, ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i>– de legkorábban a – kockázatviselés kezdetét követően a <i>Biztosított</i> közeli <i>Hozzá tartozója</i> vagy házastársának, illetve élettársának közeli <i>Hozzá tartozója</i> a lakóhely szerinti ország területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, vagy a <i>Biztosított</i> személy vagyona jelentős mértékben károsodik, feltéve, hogy a kockázatviselés hátralévő tartama még legalább 2 nap.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Tolmácsszolgálat

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított az Utazás során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban a Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere a segélyhívó számon tolmács szolgáltatást bocsát rendelkezésre.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő limit.

Járatkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a Biztosított a Külföldi célállomásra történő kiutazása során, mely légi-, vasúti-, vagy hajózási társasággal vagy ezek képviseletével történt és a kiadott menetrendtől eltérően, másnak fel nem róható különböző okokból (pl. Időjárási viszonyok) a repülőgép, vonat- vagy hajójárat minimum 4 órát késik, illetve a járatot törlik, a Biztosító a késés vagy a járatotrlés miatt elengedhetetlenül szükséges fogyasztási cikkek, szolgáltatások megvásárlásáról, szállásköltségről szóló számlák ellenében, a Szolgáltatási táblában, illetve a Kötvényen szereplő összeg erejéig kártalanítja a Biztosítottat.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő limit.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">A szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban bejelentkezett, illetve megjelent és hivatalos, nevére szóló írásbeli igazolást kapott a légi-, vasúti- vagy hajózási társaságtól arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott és a Biztosított érvényes utazási jeggyel rendelkezett, az Utazás kezdetekor az előzetes útiterv szerint megjelent.A késés időtartamát a repülő-, vonat- hajójárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges indulás alapján kell kalkulálni.

BALESETBIZTOSÍTÁS

Baleseti halál

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító a Biztosított Balesetből eredő elhalálása esetén a Szolgáltatási táblában, illetve a Kötvényben feltüntetett Biztosítási összeget fizeti meg.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő limit.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">Ha a Biztosított Légi katasztrófa során bekövetkező Baleset következtében a Balesetet követően, a Balesettel okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik, a Biztosító a baleseti halálra vonatkozó Biztosítási összeget fizeti ki, egy összegben.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Baleseti rokkantság

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Biztosító a Biztosított Balesetből</i> eredő maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése esetén az egészségkárosodás mértékének arányában a <i>Kötvényen</i>, illetve a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott <i>Biztosítási összeget</i> fizeti ki.■ Maradandó egészségkárosodásnak minősül <i>Balesettel</i> közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.																																								
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> elme vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittassággal okozati összefüggésben bekövetkező <i>Balesetek</i>.☒ A <i>Biztosítottat</i> szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért <i>Balesetek</i>.☒ Háborús vagy polgárháborús események, terrorcselekmények, illetve biológiai fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott <i>Balesetek</i>, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező <i>Balesetek</i>, melyekben a <i>Biztosított</i> aktívan részt vett.☒ Motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszendvedett <i>Balesetek</i>.☒ A radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott <i>Balesetek</i>.☒ Napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülések.☒ Gyógykezelés vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodások (kivéve, ha annak igénybevétele a <i>Szerződés</i> hatálya alá tartozó <i>Baleseti</i> esemény miatt volt szükség).☒ A <i>Balesettel</i> összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó <i>Betegségek</i>.☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószerket is. Hasi vagy altesti sérv (megemelés), ha az <i>Balesettel</i> nincs okozati összefüggésben.☒ Porckorong sérülések, továbbá nem <i>Baleseti</i> eredetű vérzése és agyvérzés.☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett <i>Balesetek</i>.☒ A <i>Biztosított</i> fegyveres szolgálat teljesítése közben bekövetkező <i>Balesetek</i>, illetve, ha a <i>Baleset</i> a <i>Biztosított</i> fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.																																								
Összeghatár/limit	<p>A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Biztosítási összeg</i> az egészségkárosodás mértékének arányában</p> <table border="0"><tr><td>■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése</td><td>100%</td><td>■ Hüvelykujj elvesztése</td><td>20%</td></tr><tr><td>■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése</td><td>50%</td><td>■ Mutatóujjak elvesztése</td><td>10%</td></tr><tr><td>■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése</td><td>60%</td><td>■ Többi ujj elvesztése, egyenként</td><td>5%</td></tr><tr><td>■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése</td><td>30%</td><td>■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>70%</td></tr><tr><td>■ Szaglóérzék teljes elvesztése</td><td>10%</td><td>■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>60%</td></tr><tr><td>■ Ízlelőképesség teljes elvesztése</td><td>5%</td><td>■ Egyik láb térdig elvesztése</td><td>50%</td></tr><tr><td>■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>70%</td><td>■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése</td><td>45%</td></tr><tr><td>■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>65%</td><td>■ Lábfej elvesztése</td><td>40%</td></tr><tr><td>■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>60%</td><td>■ Nagyujj elvesztése</td><td>5%</td></tr><tr><td>■ Egyik kéz teljes elvesztése</td><td>55%</td><td>■ Másik lábujj elvesztése</td><td>2%</td></tr></table>	■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%	■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%	■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%	■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Szaglóérzék teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%	■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%	■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%	■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%	■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%
■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%																																						
■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%																																						
■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%																																						
■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%																																						
■ Szaglóérzék teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%																																						
■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%																																						
■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%																																						
■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%																																						
■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%																																						
■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%																																						

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Baleseti rokkantság

Megjegyzés

- A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő Orvosi vizsgálat alapján lineárisan kerül megállapításra.
- Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
- A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a *Biztosító Orvos* szakértője állapítja meg, hogy a *Biztosított* normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
- Ha azonos *Baleset* következtében több funkció is csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak.
- A *Biztosító Orvos* szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.
- Amennyiben a *Baleset* során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a *Baleset* előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.
- A maradandó egészségkárosodás mértékének, végleges megállapítására a *Biztosítási eseményt* követő egy év elteltével kerül sor, ezen tartamon belül – a várható igény figyelembevételével – előleg fizethető.
- A maradandó egészségkárosodás esetén a *Biztosított* jogosult évente, de legfeljebb a *Biztosítási eseményt* követő második évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén szolgáltatási igényt bejelenteni.
- Ha *Baleset* következtében egy éven belül a *Biztosított* meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett összeg a haláleseti összegből levonásra kerül.

JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Jogi tanácsadás költsége

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényben</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> jogi képviselét ellátó ügyvéd vagy ügyvédi iroda által a jogi képviselő kapcsán számlázott munkadíjat, indokolt ráfordítást, költséget.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"> ☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényei. ☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg. ☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés. ☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek. ☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none"> ■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none"> ■ A <i>Biztosított</i> jogi képviselére jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg. ■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg. ■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>. ■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Egyéb jogi költségek

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényben</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték, illeték, perköltség, eljárási költség megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi.☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződővel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Az óvadékot a <i>Biztosított</i> a kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a <i>Biztosító</i> részére visszafizetni.■ A <i>Biztosított</i> jogi képviselőre jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg.■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>.■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> nak az <i>Utazás</i> során harmadik személynek gondatlanul okozott személyi sérülés, halál vagy személyes vagyontárgyban okozott kár miatt kártérítési kötelezettsége keletkezik, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen feltüntetett összeg erejéig</i> megtéríti azt az összeget, amely a <i>Biztosítottat</i> károkozóként terheli.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> saját kára, a <i>Biztosított Hozzá tartozóinak</i>, illetve a <i>Biztosított</i> vagy a <i>Szerződő</i> alkalmazottainak munkaviszonyból eredő károk.☒ Hatósági engedélyhez kötött tevékenységgel okozott károk, amennyiben a <i>Biztosított</i> a tevékenységet engedély nélkül folytatta.☒ A <i>Biztosítottat</i> vagy a <i>Szerződőt</i> egyéb <i>Szerződés</i> alapján terhelő felelősség.☒ A <i>Biztosított</i> által bérelt, kölcsönzött, illetve a <i>Biztosított</i> által megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkból eredő igény.☒ Elmaradt vagyoni előnyből, sérelem díjból eredő igények.☒ A <i>Biztosított</i> szakmai tevékenységéből eredő felelősség.☒ Gépjármű vezetéséből eredő felelősség.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> írásos hozzájárulása nélkül a <i>Biztosított</i> nem tehet felelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatot, egyezségi ajánlatot vagy bármilyen ígéretet fizetés teljesítésére.■ A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottal</i> szemben beterjesztett igénnyel szembeni jogi védelmet, képviselőt saját belátása szerint látja el, szükség esetén átveheti és továbbviheti a jogi védelmet vagy az azzal kapcsolatos megegyezést és ebből a célból jogosult a <i>Biztosított</i> nevében eljárni. A <i>Biztosító</i> saját költségére és javára bármilyen kártérítési, illetve jóvátételi igényt érvényesíthet harmadik személyekkel szemben.■ A <i>Biztosított</i> köteles együttműködni a <i>Biztosítóval</i> a kártérítési igények elleni védelemben, illetve az igények érvényesítésében, ehhez köteles átadni a <i>Biztosító</i> részére minden rendelkezésére álló információt és dokumentumot.■ A <i>Biztosított</i> együttműködésének hiányából, illetve azzal összefüggésben keletkező kamatterhek, egyéb költségek megtérítését a <i>Biztosító</i> nem vállalja.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A <i>Biztosított</i> csak abban az esetben követelheti a <i>Biztosító</i> teljesítését, ha a károsult követelését ő maga egyenlítette ki.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

<p>Biztosítási esemény meghatározása</p>	<p>A <i>Biztosító</i> megtéríti az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Biztosítási esemény</i> következtében sérült, megsemmisült, vagy jogtalanul eltulajdonított <i>Útipoggyász Biztosítási esemény</i> bekövetkezésének időpontjában érvényes <i>Használt értékét</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i>, illetve a <i>Kötvényen</i> meghatározott összeghatárig.</p> <p>Ha a sérült dolog javítható, a <i>Biztosító</i> a javítás költségeit téríti meg.</p> <p><i>Útipoggyászra</i>, személyes vagyontárgyra vonatkozóan a <i>Biztosító</i> a következőkben felsorolt <i>Biztosítási események</i> esetén szolgáltat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Útipoggyász</i> sérülése vagy megsemmisülése <i>Baleset, Közlekedési baleset</i>, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz, ■ jogtalan eltulajdonítás vagy annak kísérlete.
<p>Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)</p>	<p>A biztosításból kizárt tárgyak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ ékszerek (ideértve a karórát), ☒ nemesfémek, drágakövek, ☒ gyűjtemények, ☒ művészeti alkotások, ☒ fizetőeszköz, fizetést helyettesítő bármilyen eszköz (ideértve a készpénzt, bankkártyát, csekket, bármilyen szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt, bérletet, menetjegyet), ☒ értékpapír, takarékbetét, ☒ szőrme, ☒ sporteszközök, ☒ műszaki cikkek (különösen: videokamera, (digitális) fényképezőgép, laptop, palmtop, mobiltelefon, menedzser kalkulátor), ☒ hangszerek, ☒ törékeny cikkek (pl. üveg, porcelán) sérülése (törés, repedés) ☒ munkavégzés céljára szolgáló eszközök <p>A <i>Biztosító</i> által nem fedezett események</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ a poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése ☒ poggyász sérülés, ha annak tényét – légi poggyász esetén – a repülőtéri poggyászkezelő cég vagy – hajótársaság kezelésében történt kár esetén – a hajótársaság jegyzőkönyve nem igazolja ☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítása hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, rongálás vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárai, ☒ az <i>Útipoggyász</i> vagy <i>Úti okmány</i> vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve <i>Közlekedési baleset</i> és árvíz esetén, ☒ következményi károk és közvetett veszteségek, valamint vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károk, ☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás, ☒ mechanikus vagy elektronikai műszaki meghibásodás, ☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés, ☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping), ☒ folyamatos állagromlás, kopás, elhasználódás, ☒ nem rendeltetésszerű használat.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Összeghatár/limit	<p>A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">☒ Poggyászhozordozó eszközben (bőrönd, táska) keletkezett károokra vonatkozó tárgyankénti limit: max. 10 000 Ft.☒ Tisztálkodási eszközökre vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 10%-a.☒ Dioptriás szemüveg (napszemüveg kivételével) vagy kontaktlencse sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítására vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 50%-a.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A tárgy és <i>Tartozékai</i>, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, ezért a <i>Tartozékokat</i> érintő <i>Biztosítási esemény</i> esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása az összes <i>Tartozékra</i> együttesen legfeljebb a poggyászbiztosítási limitig terjed.■ Ha az <i>Útipoggyász</i> beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a <i>Biztosított</i> nevére vagy a nem természetes személy <i>Szerződő</i> nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a <i>Biztosító</i> fenntartja magának a jogot, hogy az általa az azonos alapfunkciót ellátó átlagos minőségű dolog <i>Használt értékének</i> alapján határozza meg a kifizetés mértékét.■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2. és D.2.3. pontok szerint.

Úti okmányok pótlásának költsége azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> folytatásához nélkülözhetetlen <i>Úti okmányait</i> (útlevél, személyi igazolvány, lakcímkártyája, jogosítvány) eltulajdonítják, vagy azok megsemmisülnek vagy használhatatlanná válnak, a <i>Biztosító</i> segítséget nyújt az ideiglenes, hazatéréshez szükséges iratok újbóli beszerzéséhez.</p> <p>Az újbóli beszerzés kapcsán a <i>Biztosító</i> megtéríti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az <i>Úti okmányok</i> pótlásának jogszabály által előírt költségeit,■ a <i>Külföldön</i> az <i>Úti okmányok</i> pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a <i>Biztosítási esemény</i> helyétől az adott országban illetékes magyar külképviseleti szerv hivataláig történő <i>Utazás</i> igazolt közlekedési többletköltségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Úti okmány</i> vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve <i>Közlekedési baleset</i> és árvíz esetén,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2. és D.2.3. pontok szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Hitelkártya visszaélés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával történő visszaélés esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti az előző eseményeket követő tranzakciók értékét káreseményenként legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeghatárig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	■ Évente legfeljebb 1 alkalommal, legfeljebb 45 000 Ft-ig.
Megjegyzés	■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2. és D.2.3. pontok szerint.

Kulcsok jogtalan eltulajdonítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> bejelentett állandó lakhelyének vagy életvitelszerűen használt lakóhelyének bejárati kulcsainak jogtalan eltulajdonítása, elrablása esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosítási esemény</i> következtében Magyarországon felmerülő, igazolható beszerzési pótlási- illetve csere költségeket.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	■ Évente legfeljebb 1 alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft-ig.
Megjegyzés	■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2. és D.2.3. pontok szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosítási események

Függelék

Rablótámadás ATM-nél

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a bankjegykiadó automatából bankkártya segítségével felvett készpénz értékét, amelyet a <i>Biztosítottól</i> a pénzfelvételt követő 1 órán belül <i>Rablás</i> során tulajdonítanak el.
Összeghatár/limit	■ Évente legfeljebb 1 alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft-ig.
Megjegyzés	■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2. és D.2.3. pontok szerint.

Poggyászkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> a személyszállítást végző fuvarozónál (pl. légitársaság) saját vagy vele együtt utazó személy nevére szólóan, szabályszerűen feladott <i>Útipoggyásza Külföldön</i> az adott járat megérkezését követően az <i>Utazás</i> célállomásán az utazási feltételekben meghatározott kiszolgáltatási időpontot követő 6 órán belül nem kapja meg, és a poggyász hiányát a megérkezést követően – az utazási feltételekben foglalt szabályoknak megfelelően, de – legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó társaság képviselőjének írásban bejelentik, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban, de legfeljebb a <i>Szerződés</i> időbeli hatályán belül a <i>Biztosított</i> részére <i>Külföldön</i> szükségessé vált és indokolt sürgősségi vásárlások (pl. tisztálkodás, váltóruha) értékét valamint a fuvarozó társaság által a <i>Biztosítási esemény</i> miatt térített összeg különbözetét legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen</i> megadott összeghatárig megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a <i>Biztosított</i> saját nevére kiállított számlával igazolja.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A biztonsági okú késés. <input checked="" type="checkbox"/> Járatörítés.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .
Megjegyzés	■ A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a fuvarozó (pl. légitársaság) által a <i>Biztosított</i> nevére szóló, eredeti igazolás, jegyzőkönyv, vagy a tranzitterület elhagyása előtt kiállított PIR (Property Irregularity Report) kiállítása és <i>Biztosító</i> felé történő bemutatása, amely tartalmazza: – a tervezett és valós érkezés időpontjait, – a késés okát, a késés miatti kártérítés mértékét, – valamint a fuvarozó felelősségének elismerését. ■ A szolgáltatást kizárólag akkor nyújtja a <i>Biztosító</i> , ha a fuvarozó (pl. légitársaság) a késés miatt kártérítést, gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak összege kisebb a számlákkal igazolt, felmerült költségeknél. ■ A <i>Biztosító</i> kártérítési kötelezettsége a fuvarozó által térített összegben felüli összegre vonatkozik, azaz a fuvarozó által kifizetett kártérítés, gyorssegély a számlával igazolt költségekből levonásra kerül. ■ A <i>Biztosított</i> egy <i>Utazás</i> – átszállások számától függetlenül- vonatkozásában legfeljebb egyszeresen jogosult a szolgáltatásra, az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak. ■ A <i>Biztosító</i> a szolgáltatást a <i>Biztosított</i> hazaérkezését követően utólag nyújtja, az esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal. ■ A poggyász végleges eltűnése esetén a <i>Biztosító</i> által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyász- kártérítési összegből levonásra kerül. ■ A <i>Biztosított</i> nak a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéren csomagkezelő cég, ill. a fuvarozó felé.

D.2.2. A Biztosított kármegelőzési kötelezettségei poggyászbiztosítás kapcsán

Az *Utazás* során a *Biztosított* az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- Ha poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt a járműből ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni.
- A poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre).
- *Úti okmányokat* nem szabad járműben, valamit a személyszállítást végző fuvarozó kezelésébe adott *Útipoggyászban* hagyni.
- Ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni.
- A poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

D.2.3. A Biztosított kárenyhítési kötelezettségei

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a *Biztosított* köteles:

1. A lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a *Baleset* bekövetkezésének tényét és körülményeit a bekövetkezés helye szerint illetékes *Külföldi* rendőrségnél, vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál (pl. tűz esetén tűzoltóságnál) bejelenteni, valamint – ha menetrendszerű járművön történt a *Biztosítási esemény* – a közlekedési vállalatnál – ha a szálláshely illetékességi körében történt a *Biztosítási esemény* – a szálláshelynél is bejelenteni, jogtalan eltulajdonítás esetén feljelentést tenni, és a hatóságtól és az érintett gazdálkodó szervezettől helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.

2. A feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni kell, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, *Rablás*, *Baleset*, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).
3. A személyszállítást végző fuvarozó vagy valamely közlekedési vállalat kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott társaság által a kárrendezés illetve kártérítés feltételeként előírt – pl. a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó – előírásokat be kell tartani. Légitoggyász-kár esetén a kárt – a repülőtéren csomagkezelő cég felé tett bejelentést követően – közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni.
4. Légitoggyász-kár esetén a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéren poggyászkezelő cég felé. Ha a *Biztosított* a repülőtéren poggyászkezelő cég felé nem tett bejelentést, vagy arról nem kapott jegyzőkönyvet, akkor a káresemény bekövetkezését közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni a légitársaság szolgáltatási *Szerződésében* előírt határidőn belül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás
Általános Szerződési Feltételei
(„ÁSZF”)Affinity Csoportos Utasbiztosítás
különös szerződési feltételei
(„KSZF”)

▶ Függelék

Az UNIQA Affinity Csoportos Utasbiztosítási Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a **Biztosító** a biztosítási **Ajánlaton** igényelt és megnevezett **Biztosítási események** bekövetkeztekor

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségtérítés	Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Járatkérés, járat törlése	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és utótkmányok pótlása	Poggyászbiztosítás	Utótkmányok pótlásának költsége	Poggyászkésés 6 órán túl	Hitelkártya visszaélés	Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	Rablótámadás ATM-nél	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás, jogi képviselet	Felelősségbiztosítás	
Orvosi dokumentumok																												
Ambuláns lap, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet	x	x	x	x	x	x				x		x			x	x												
Boncolási jegyzőkönyv								x							x													
Halottvizsgálati bizonyítvány								x							x													
Halotti anyakönyvi kivonat								x			x				x													x
Károsult testi sérüléséről készült orvosi dokumentáció, szakvélemény																												
Keresőképtelenséget igazoló dokumentumok																x												
Orvosi igazolás		x	x	x	x	x		x	x		x	x	x			x	x											
Orvosi ellátás, kezelés számlája		x	x	x	x	x			x			x	x			x												
Rokkantság mértékét megállapító orvosi dokumentum, OOSZI határozat, szakorvosi vélemény																x												
Vizsgálatot végző Orvos adatai	x	x	x	x	x	x	x			x		x			x	x												
Számlák, bizonylatok, igazolások																												
Bankszámla-kivonat											x											x						x
Beszerzési számla													x					x										
Beszállókártya											x		x															
Javítási számla																		x										
Kézpénzfelvételi igazolás																												x
Konzulátusi igazolás																												
Kifizetést igazoló bizonylat											x	x	x															
Menetjegy		x									x	x	x															
Poggyászfeladási vény, csomagcímke																		x	x	x								
Szállásköltséget igazoló számla											x		x															

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Affinity Csoportos Utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Affinity Csoportos Utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségtérítés	Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Járatkésés, járat törlése	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és utótkemények pótlása	Poggyászbiztosítás	Utótkemények pótlásának költsége	Poggyászkésés 6 órán túl	Hitelkártya visszaélés	Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	Rablótámadás ATM-nél	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás, jogi képviselet	Felelősségbiztosítás
Újrapótlásra vonatkozó számla																											
Utazási számlák		x								x	x	x							x								
Vásárlási nyugta						x				x		x								x							
Egyéb (káreseményt alátámasztó, költségeket igazoló) számla										x	x	x							x	x					x	x	x
Jegyzőkönyvek, igazolások, tanúsítványok																											
Elvesztett, károsodott poggyász, vagyontárgyak listája (beszerzési ár és beszerzés idejének feltüntetésével)																		x									
Hagyatékátadó végzés															x	x											
Rendőrségi jegyzőkönyv															x	x		x	x		x	x			x	x	x
Szálláshely üzemeltetője vagy a szállásadó által készített jegyzőkönyv																		x	x								
Poggyász, vagyontárgy eltűnésének vagy károsodásának részletes leírása																		x	x		x	x					
Szakhatóság igazolása																		x									
Szakiparosi igazolás																		x									
Személyszállító vállalat igazolása a késésről, illetve a törlés tényéről													x														
Személyszállító vállalat által a felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv													x					x									
Személyszállító vállalat által a kár bekövetkezésének tényét és mértékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum (PIR)													x					x									
Személyszállító vállalat igazolása a kifizetett kártérítésről													x					x									
Egyéb dokumentumok																											
Biztosítási kötvény	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x			x	x	x
Felelősséget elismerő vagy elutasító nyilatkozat																											x
Sérült tárgyak fényképe																											x
Személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány)																					x	x	x		x	x	x
Ügyvédi meghatalmazás, megbízás igazolása																								x	x	x	x

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060
E-mail: info@uniqa.hu · www.uniqa.hu